Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS Edition

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : tatouages et perspectives de carrière** (1 question) — **Page 3**

2. **Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle** (2 questions) — **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsedition.fr/assets/annales/bts-edition/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS Edition - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : tatouages et perspectives de carrière

L'article traite des attitudes envers les tatouages visibles au travail et de leurs effets possibles sur les perspectives professionnelles. Il s'appuie sur un sondage ainsi que sur les expériences de Hilary Jones chez Lush et de Lee Hiller, coiffeur indépendant.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un texte de 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, qui en dégage les idées essentielles. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

L’article montre que les tatouages visibles suscitent encore des préjugés et peuvent inquiéter les candidats à l’emploi. Selon YouGov, un Britannique sur cinq est tatoué. Face à une personne tatouée, 44 % des adultes resteraient indifférents, 36 % la jugeraient moins favorablement et 3 % plus favorablement. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. L’expression personnelle reste importante : 33 % pensent qu’une tenue décontractée améliorerait la productivité, et près du double qu’elle augmenterait le bonheur.

Hilary Jones, directrice de l’éthique chez Lush, porte des tatouages depuis les années 1980 et y travaille depuis 1995. Malgré sa réputation d’entreprise accueillante, Lush n’a aucune règle officielle sur l’apparence : selon elle, chacun y est accepté. Son expérience contraste avec celle de Lee Hiller. Ce coiffeur indépendant raconte qu’un ancien employeur de supermarché lui demandait de cacher son tatouage sous une montre, un bracelet ou une chemise plus longue. Il ne cherchait pourtant pas à provoquer et s’habillait correctement. Il estime que les lieux qui acceptent les tatouages sont plus détendus, sans que les salariés travaillent moins.

Lee rappelle enfin que de nombreux métiers restent accessibles et préfère éviter les employeurs dont les règles lui semblent étroites d’esprit. Il cite notamment la menuiserie, le bâtiment, le brassage et la production musicale.

Nombre de mots : 208.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Les tatouages peuvent encore entraîner des préjugés, mais l’ouverture des employeurs et la diversité des métiers permettent une carrière réussie.

2. Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle

Les deux questions portent sur les comportements et l'expression de soi dans le monde professionnel. La première demande un avis argumenté sur les effets possibles d'une tenue décontractée, et la seconde invite à comparer les comportements au travail et en dehors du travail dans son secteur d'activité.

Expression

Question 1. En anglais, rédigez au moins 100 mots pour dire si vous partagez l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et le bonheur au travail. Expliquez votre réponse à l'aide d'exemples.

Model answer in English (118 words): I partly agree that a casual dress code can make employees happier and more productive. Comfortable clothes may help people feel relaxed and express their personality. For example, a shop assistant who feels accepted may communicate more naturally with customers. The article shows that some employers, such as Lush, accept tattoos and do not have a strict appearance policy. However, casual clothes must remain clean and suitable for work. In a bank or a luxury shop, customers may expect a more formal image. A clear and flexible dress code is therefore best: employees can choose their style while respecting hygiene, safety and the company's needs. Clothes alone do not guarantee good work, but feeling respected can improve motivation.

Traduction pédagogique : Je suis en partie d'accord : une tenue décontractée peut rendre les employés plus heureux et plus productifs. Des vêtements confortables peuvent aider les gens à se sentir détendus et à exprimer leur personnalité. Par exemple, un vendeur qui se sent accepté peut communiquer plus naturellement avec les clients. L'article montre que certaines entreprises, comme Lush, acceptent les tatouages et n'ont pas de règle stricte sur l'apparence. Toutefois, les vêtements décontractés doivent rester propres et adaptés au travail. Dans une banque ou une boutique de luxe, les clients peuvent s'attendre à une image plus formelle. Un code vestimentaire clair et souple est donc préférable : les employés peuvent choisir leur style tout en respectant l'hygiène, la sécurité et les besoins de l'entreprise. Les vêtements ne garantissent pas à eux seuls un travail de qualité, mais le respect peut améliorer la motivation.

Vocabulaire et grammaire : *dress code* : code vestimentaire ; *to feel accepted* : se sentir accepté ; *suitable for work* : adapté au travail. *Can* exprime une possibilité ; *must* une obligation.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> A flexible dress code can improve well-being and motivation while preserving the professional standards required by each workplace.

Question 2. En anglais, rédigez au moins 100 mots pour expliquer en quoi les personnes sont différentes au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez une attitude professionnelle et illustrez votre réponse par des exemples.

> **Model answer in English (113 words):** I will take the retail sector as an example. At work, shop employees must be polite, helpful and attentive, even when they are tired or under pressure. They represent the company, so they should dress suitably, arrive on time and protect customers' personal information. Outside work, they can speak more freely, choose their own clothes and show their feelings without representing their employer. A professional attitude means being reliable, respectful and responsible. For example, if a customer complains, a professional employee listens calmly,

apologises when necessary and looks for a solution. Being professional does not mean hiding your personality. It means adapting your behaviour to the situation and treating colleagues and customers fairly.

Traduction pédagogique : Je prends le secteur du commerce de détail comme exemple. Au travail, les employés doivent être polis, serviables et attentifs, même s'ils sont fatigués ou sous pression. Ils représentent l'entreprise : ils doivent donc s'habiller convenablement, arriver à l'heure et protéger les informations personnelles des clients. En dehors du travail, ils peuvent parler plus librement, choisir leurs vêtements et montrer leurs sentiments sans représenter leur employeur. Une attitude professionnelle signifie être fiable, respectueux et responsable. Par exemple, face à une réclamation, un employé professionnel écoute calmement, présente ses excuses si nécessaire et cherche une solution. Être professionnel ne signifie pas cacher sa personnalité. Cela signifie adapter son comportement à la situation et traiter équitablement collègues et clients.

Vocabulaire et grammaire : *reliable* : fiable ; *under pressure* : sous pression ; *to look for a solution* : chercher une solution. *Must* exprime l'obligation ; après *means*, le verbe prend la forme en *-ing* : *means being*.

✓ RÉPONSE À RETENIR

In retail, professionalism means being reliable and respectful at work while adapting behaviour to each situation.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS Tertiaires, groupe 1, session 2016, code 16LVE1 ANG, d'une durée de deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article sur les tatouages au travail, l'épreuve évalue la compréhension écrite en français et l'expression écrite en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Le résumé de l'article doit dégager ses idées essentielles en français, dans un texte suivi.
- Le résumé compte 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et le nombre de mots doit être indiqué.
- Les deux réponses d'expression sont rédigées en anglais et comportent chacune au moins 100 mots.
- L'article confronte les préjugés envers les tatouages à la liberté d'expression et à des pratiques professionnelles diverses.

Points de vigilance & attentes du jury

- Dans le résumé, restituer les idées essentielles sans ajouter d'opinion personnelle ni rédiger sous forme de notes.
- Respecter la fourchette de 180 à 220 mots et indiquer clairement le nombre de mots.
- Répondre aux deux questions en anglais et vérifier que chacune atteint le minimum de 100 mots.
- Développer les réponses avec des exemples pertinents et relire la grammaire, le vocabulaire et la cohérence.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser le résumé de l'article ?

Repérez la thèse et les idées essentielles, puis reformulez-les en français dans un texte suivi. Sélectionnez les informations utiles, comme le sondage et les exemples professionnels, sans ajouter votre opinion personnelle.

Q : Quelle longueur faut-il respecter pour les réponses d'expression ?

Chaque réponse doit comporter au minimum 100 mots en anglais. La première traite des effets possibles d'une tenue décontractée ; la seconde compare les attitudes au travail et hors travail et définit le professionnalisme.

Q : Combien de temps dure l'épreuve et comment répartir le travail ?

L'épreuve dure deux heures. Prévoyez du temps pour le résumé en français et pour chacune des deux réponses en anglais, puis gardez quelques minutes pour vérifier le nombre de mots et relire vos textes.

Q : Quels éléments du barème sont précisés dans le sujet ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points. Chacune des deux questions d'expression compte 5 points. Le sujet ne donne pas de grille détaillée, mais exige le respect des consignes et des longueurs minimales.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsedition.fr/assets/annales/bts-edition/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS Edition - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Edition : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.