Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS Edition

Anglais - Épreuve écrite de langue vivante

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management commercial opérationnel : 1,5 ; Banque : 1 ; Communication : 1 ; Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension de l'article sur la reconnaissance au travail** (1 question) **Page 3**

2. **Expression écrite en anglais** (2 questions) **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsedition.fr/assets/annales/bts-edition/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS Edition - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension de l’article sur la reconnaissance au travail

L’article « How Celebrating Workplace Milestones Improves Employee Engagement » présente les effets de la reconnaissance des réussites professionnelles sur le moral, l’engagement, la motivation et la fidélité des salariés. Il explique aussi que les célébrations et récompenses sont à adapter aux préférences de chacun et à l’entreprise.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l’article, rédigez en français un texte présentant ses idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Malgré les urgences quotidiennes, les entreprises doivent célébrer les étapes importantes et les réussites de leurs salariés. Cette reconnaissance, collective ou individuelle, améliore le moral et l’engagement, même lorsqu’elle porte sur de petits détails. Près de huit personnes sur dix quittent leur emploi faute d’appréciation au travail, selon une étude citée dans l’article. Dans les postes clés, beaucoup privilégient reconnaissance, sens et autonomie plutôt que promotions et augmentations de salaire. La reconnaissance des efforts, en particulier pour un travail stimulant, inspire les salariés à donner le meilleur d’eux-mêmes. À l’inverse, l’absence de remerciements entraîne désengagement et sentiment d’inutilité. Une culture d’appréciation renforce la fidélité et la productivité : les salariés contribuent davantage lorsqu’ils voient l’impact de leur travail sur le succès de l’entreprise. Célébrer leur contribution valorise son sens, rend les efforts visibles et permet à l’équipe de partager les réussites. Associer les réussites aux valeurs et à la mission de l’organisation clarifie ses objectifs et renforce la cohésion de l’équipe. Ces célébrations favorisent aussi les relations, le moral et les résultats, tout en encourageant les salariés à rester dans l’entreprise. Il n’existe cependant aucune méthode universelle : les récompenses doivent correspondre aux besoins de l’entreprise et aux préférences de chacun. Certains n’aiment ni les félicitations publiques ni les cadeaux ; l’employeur doit donc reconnaître chaque personne à sa manière.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Nombre de mots : 217. La reconnaissance personnalisée soutient l’engagement, la productivité et la fidélisation des salariés.

2. Expression écrite en anglais

Les deux questions d'expression invitent à réfléchir aux façons de célébrer les réussites des salariés et à l'importance de leur fidélisation. Les réponses doivent être rédigées en anglais et compter au moins 100 mots chacune.

Expression

Question A. En anglais, expliquez de quelles façons les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs salariés. Rédigez au moins 100 mots. Cette question vaut 5 points.

Model answer (109 words): Employers can celebrate their employees' achievements in several ways. First, they can thank them personally and explain how their work has helped the company. A sincere message or a mention during a team meeting can make people feel valued. Employers may also offer a small gift, a bonus, or extra responsibility, but rewards should match each person's preferences. Some employees enjoy public recognition, while others prefer a quiet thank-you. Companies can celebrate important milestones with a shared meal or a team event. They should also connect individual successes to the organisation's values and goals. In this way, celebrations improve morale, strengthen relationships, and encourage employees to do their best.

Traduction pédagogique : Les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs salariés de plusieurs façons. Ils peuvent d'abord les remercier personnellement et expliquer en quoi leur travail a aidé l'entreprise. Un message sincère ou une mention pendant une réunion d'équipe peut les valoriser. Les employeurs peuvent aussi offrir un petit cadeau, une prime ou davantage de responsabilités, mais les récompenses doivent correspondre aux préférences de chacun. Certains salariés apprécient la reconnaissance publique, tandis que d'autres préfèrent un remerciement discret. Les entreprises peuvent célébrer les étapes importantes autour d'un repas ou lors d'un événement d'équipe. Elles devraient aussi relier les réussites individuelles aux valeurs et aux objectifs de l'organisation. Les célébrations améliorent ainsi le moral, renforcent les relations et encouragent chacun à donner le meilleur de lui-même.

Vocabulaire et grammaire : *to feel valued* signifie « se sentir valorisé » ; *while* marque une opposition. Après *can* et *should*, le verbe reste à la base verbale : *can offer*, *should match*.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Remercier, reconnaître et récompenser les réussites en tenant compte des préférences de chaque salarié.

Question B. En anglais, expliquez quelle importance une entreprise doit accorder à la fidélisation de ses salariés. Rédigez au moins 100 mots. Cette question vaut 5 points.

Model answer (113 words): Retaining employees is very important for a company. Experienced workers know the customers, the products, and the daily procedures, so they can work efficiently and support new colleagues. When employees leave, the company must spend time and money recruiting and training replacements. Frequent departures can also lower team morale and affect the quality of service. To keep their employees, companies should offer fair pay, opportunities to learn and progress, and a healthy work environment. Managers should listen to workers, recognise their efforts, and give them meaningful responsibilities. Employees are more likely to stay when they feel respected and see a future in the organisation. Good retention therefore supports productivity, stability, and long-term success.

Traduction pédagogique : Fidéliser les salariés est très important pour une entreprise. Les employés expérimentés connaissent les clients, les produits et les procédures quotidiennes ; ils travaillent donc efficacement et peuvent aider leurs nouveaux collègues. Lorsqu'ils partent, l'entreprise doit consacrer du temps et de l'argent au recrutement et à la formation de remplaçants. Les départs fréquents peuvent aussi réduire le moral de l'équipe et nuire à la qualité du service. Pour garder leurs salariés, les entreprises devraient proposer une rémunération équitable, des possibilités d'apprendre et d'évoluer, ainsi qu'un environnement de travail sain. Les responsables devraient écouter les employés, reconnaître leurs efforts et leur confier des responsabilités utiles. Les salariés restent plus volontiers s'ils se sentent respectés et voient des perspectives dans l'organisation. La fidélisation favorise donc la productivité, la stabilité et la réussite à long terme.

Vocabulaire et grammaire : *to retain employees* signifie « fidéliser les salariés » ; *replacements* signifie « remplaçants ». *When* introduit une proposition de temps ; *are more likely to* exprime une probabilité accrue.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> La fidélisation préserve les compétences, la qualité du travail et la stabilité de l'entreprise.

SYNTHÈSE DE L'ÉPREUVE & RÉFÉRENTIEL • BTS EDITION

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, est celle de la session 2021, code 21 LVE1 ANG, et dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 en Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article sur la reconnaissance au travail, elle évalue la compréhension écrite en français et l'expression écrite en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance des contributions professionnelles peut soutenir le moral et l'engagement des salariés.
- Une culture d'appréciation peut favoriser la fidélité, la productivité et l'obtention de résultats.
- Relier les réussites individuelles aux valeurs et à la mission de l'organisation peut renforcer la cohésion de l'équipe.
- Les formes de reconnaissance doivent tenir compte des préférences des salariés et du contexte de l'entreprise.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez la synthèse en français en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et indiquez le nombre de mots.
- Présentez les idées essentielles sous la forme d'un texte suivi, car les notes sont pénalisées.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais et rédigez au moins 100 mots pour chacune.
- Vérifiez que chaque réponse traite la question posée et respecte la langue demandée.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser la synthèse de l'article ?

Repérez les idées principales, puis reliez-les dans un texte suivi rédigé en français. Respectez la longueur demandée de 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et indiquez le nombre de mots utilisés.

Q : Quels arguments l'article donne-t-il sur la reconnaissance des salariés ?

L'article associe la reconnaissance au moral, à l'engagement, à la motivation et à la fidélité des salariés. Il souligne que les récompenses ne motivent pas tout le monde de la même façon et doivent être adaptées.

Q : Comment répartir son temps pendant l'épreuve ?

L'épreuve dure deux heures. Prévoyez du temps pour lire l'article, rédiger la synthèse, répondre aux deux questions d'expression et relire l'ensemble, notamment pour contrôler la langue et le nombre de mots.

Q : Quelles exigences de rédaction faut-il respecter ?

La compréhension vaut 10 points et doit être rédigée en français, en texte suivi, sur environ 200 mots. L'expression vaut aussi 10 points, avec deux réponses en anglais de 100 mots minimum, chacune notée sur 5.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsedition.fr/assets/annales/bts-edition/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS Edition - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Edition : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.